

VADEMECUM PER IL CITTADINO

Riscossione coattiva delle entrate

Cos'è la riscossione coattiva?

È il procedimento con cui il Comune, ovvero STEP direttamente quando cura anche la parte di accertamento esecutivo, recupera somme non pagate (IMU, TARI, sanzioni, ecc.) dopo la scadenza dei termini previsti. STEP, soggetto incaricato dal Comune, gestisce questa fase nel rispetto della legge, utilizzando lo strumento dell'ingiunzione fiscale.

Quali norme regolano la procedura?

- **RD 639/1910:** disciplina la riscossione mediante ingiunzione fiscale.
- **DPR 602/1973 – Titolo II:** disciplina le procedure di espropriazione.
- **Legge 160/2019:** prevede che gli accertamenti diventino esecutivi, senza necessità di ulteriori atti.

Le fasi della procedura

1. Accertamento esecutivo

L'ente ovvero STEP quando gestisce il servizio accerta il mancato pagamento e invia un atto che ha già valore esecutivo.

2. Riscossione coattiva

STEP notifica l'atto di riscossione coattiva consequenziale al mancato pagamento del provvedimento prodromico, con l'importo dovuto, le modalità di pagamento e i riferimenti normativi.

3. Pagamento o rateizzazione

Il cittadino può:

- Pagare entro i termini indicati
- Chiedere una rateizzazione, se prevista dal regolamento comunale

4. Inadempimento ulteriore

Se il pagamento non avviene, STEP può attivare misure previste dalla legge, con aggravio di oneri a carico dell'utente, quali:

- Fermo amministrativo su veicoli;

- Iscrizione ipotecaria;
- Pignoramento di conti, stipendi o beni.

5. Chiusura della pratica

Con il pagamento integrale o rateale, la posizione si estingue e vengono rimosse eventuali misure cautelari.

Diritti del cittadino

- Richiedere chiarimenti o copia degli atti.
- Presentare istanza di sospensione in caso di errori o ricorsi.
- Accedere alla rateizzazione, se in possesso dei requisiti.
- Presentare ricorso al giudice competente entro i termini di legge.

 **Hai ricevuto un atto di riscossione coattiva o di attivazione di procedure cautelari e/o esecutive?**

Non ignorarla.

Contatta tempestivamente STEP per:

- Verificare la tua posizione.
- Chiedere una rateizzazione.
- Ottenere assistenza nella gestione del debito.

 Contatti utili: Dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:00, alternativamente ai numeri 079 350332 e 0432 907617.

 Sportello STEP indicato negli atti.

 Email dedicata: riscossione@stepservizi.net

 Sito web: www.stepservizi.net

 Orari di apertura: Dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 17:00